

Note de service

Destinataires : Partenaires Emploi Ontario

Expéditeur : Didem Proulx
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

Date : le 30 juin 2026

Objet : **Mise à jour sur les services d'emploi intégrés**

Je vous écris aujourd'hui pour vous informer des changements importants à court et à plus long terme apportés à l'approche du Ministère pour passer des contrats avec les gestionnaires de système de services (GSS) et les principaux aspects liés aux politiques relatives au modèle de services d'emploi intégrés (SEE).

Nouvel appel d'offres pour les GSS

Il y a sept ans, le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires se sont lancés dans une transformation pluriannuelle des services d'emploi afin d'améliorer l'accès pour les chercheurs d'emploi et les employeurs, de renforcer les résultats et tisser de meilleurs liens entre les systèmes d'aide sociale et d'emploi.

L'un des éléments cruciaux de la réussite de cette transformation était le lancement d'un appel d'offres pour la prestation des services d'emploi. Les processus concurrentiels initiaux entrepris dans la foulée de la mise sur pied du modèle pour les GSS ont attiré un éventail d'organismes qui ont apporté leurs connaissances spécialisées sur la conception et la prestation des services d'emploi aux chercheurs d'emploi et aux employeurs de l'Ontario.

Une concurrence continue dans les SEI stimulera une innovation en permanence et une amélioration continue de la conception et de la prestation des services d'emploi, qui donneront de meilleurs résultats pour nos clients.

Conformément à ce principe de contestabilité, le Ministère lancera un processus concurrentiel afin de lancer régulièrement de nouveaux concours pour toutes les zones desservies par les GSS à des intervalles de cinq ans.

Voici les détails de ce processus :

Préqualification (juillet à décembre 2026)

Comme pour le processus initial de sélection des GSS, le Ministère lancera un processus de demande de qualification (DQ) afin de déterminer les organismes qui ont les capacités, les compétences et l'intérêt nécessaires pour devenir un GSS. Les organismes qui ont réussi la préqualification pourront participer aux processus de sélection des GSS pendant cinq ans. D'autres renseignements sur la diffusion de la DQ sur le Portail des appels de propositions de l'Ontario seront communiqués en juillet.

Lancement de nouveaux appels de propositions (AP) pour les GSS

Le Ministère lancera des AP, qui seront ouverts seulement aux organismes qui auront réussi la préqualification, afin de déterminer les demandeurs qui peuvent le mieux atteindre les résultats pour des zones desservies par les SEI particulières. Voici le calendrier du processus concurrentiel :

AP 1 (avril à décembre 2027)

Peel	Hamilton-Niagara	Stratford-Bruce Peninsula
Muskoka-Kawartha	York	Halton

Kingston-Pembroke

Durham

London

Ottawa

Windsor-Sarnia

Kitchener-Waterloo-Barrie

AP 2 (avril à décembre 2028)

Toronto

Nord-Ouest

Nord-Est

Passation des contrats

Les nouvelles ententes de paiement de transfert (EPT) négociées avec les demandeurs retenus pour les AP seront d'une durée de cinq ans, ce qui correspond au cycle d'exercice du gouvernement de l'Ontario (du 1^{er} avril au 31 mars).

- **AP 1** – Les EPT débuteront le 1^{er} avril 2028.
- **AP 2** – Les EPT débuteront le 1^{er} avril 2029.

Améliorations apportées aux politiques relatives aux SEI

En route vers le lancement de l'AP 1, le Ministère élaborera un éventail d'améliorations aux politiques relatives aux ESI avec trois objectifs :

- Renforcer l'accès aux services et les résultats pour les personnes handicapées.
- Faire en sorte que l'ensemble du système dispose de suffisamment de ressources pour s'adapter aux conditions changeantes du marché du travail.
- Mieux aligner les attentes à l'égard du rendement sur les priorités gouvernementales.

Des renseignements supplémentaires sur la mise en place des modifications aux politiques relatives aux SEI seront fournis ultérieurement.

Je communiquerai des mises à jour régulières à nos fournisseurs de services et parties

prenantes afin de continuer d'avancer dans la foulée du processus concurrentiel pour les GSS et de sa conception des modifications aux politiques relatives aux SEI.

Cordialement,

Didem Proulx

Sous-ministre adjointe

Division de l'emploi et de la formation

c.c. Cindy Perry, directrice générale, élaboration et coordination des programmes
Robert Coleman, directeur, Direction du système des services d'emploi intégrés
Mike Wallace, chef, Direction du système des services d'emploi intégrés