



Scénario

Un jeune qui a un NAS de la série 900, qui est résident des États-Unis et qui est titulaire d'un visa temporaire, refuse de quitter le point de service du programme. Le jeune exige des services, puisqu'il paye des impôts en Ontario, qu'il loue un logement et qu'il a ainsi droit à des services gouvernementaux.

ÉTUDES DE CAS #1

Module G



Scénario

Un jeune est dans une situation de garde en milieu ouvert et aimerait participer au programme.

ÉTUDES DE CAS #2

Module G



Scénario

Un jeune se présente à votre bureau et demande des services liés au programme, mais il est résident du Québec et du Manitoba. Il dit chercher du travail en Ontario.

ÉTUDES DE CAS #3

Module G



Scénario

Un jeune dont vous estimez qu'il serait un bon candidat au programme reçoit actuellement l'AE.

ÉTUDES DE CAS #4

Module G



Scénario

Un jeune de 16 ans, qui fait face à plusieurs obstacles à l'emploi et qui ne va pas à l'école, a été aiguillé vers votre bureau en ce qui a trait au programme. Comment comptez-vous répondre à ses besoins compte tenu de son âge?

ÉTUDES DE CAS #5

Module G



Scénario

Un jeune client communique avec votre bureau. Il est actuellement inscrit à titre de participant aux Services d'emploi (SE), mais il a entendu parler du Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes et croit qu'il lui conviendrait mieux. Il en a fait part à son fournisseur de SE, lequel, selon lui, tente de le dissuader de quitter les SE.

ÉTUDES DE CAS #6

Module G



Scénario

Un participant se plaint du fait qu'il ne s'entend pas bien avec son mentor et qu'il ne l'a pas vu depuis plus d'un mois.

ÉTUDES DE CAS #7

Module G