

Voie pour les clients/apprenantes et apprenants des services d'AFB

Bien que la voie pour les clients/apprenantes et apprenants soit linéaire, les véritables « voies » pour les clients et les apprenantes et apprenants ne le sont pas nécessairement, car chaque voie sera déterminée par leur besoin et sera unique, en fonction de la situation de chaque individu.

Déroulement du plan de services d'AFB

