

Note de service

Destinataires : Partenaires de prestation des services d'Emploi Ontario

Expéditeur : Jody Young, sous-ministre adjointe

Date : Le 19 avril 2023

Objet : Renouvellement des services d'emploi – Zones de services du Nord et
Toronto

Chers partenaires d'Emploi Ontario,

Le gouvernement entame la prochaine étape de l'intégration du système de services d'emploi de la province. J'ai le plaisir d'annoncer, aujourd'hui, le lancement du processus concurrentiel de sélection des gestionnaires de système de services (GSS) dans les dernières régions désignées à la phase 3, soit la région de Toronto, du Nord-Est et du Nord-Ouest.

Depuis février 2019, le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFDC) s'efforce de renouveler les services d'emploi de l'Ontario en intégrant les services d'Emploi Ontario aux services d'aide à l'emploi du programme Ontario au travail et aux services de soutien à l'emploi du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, afin d'améliorer les résultats obtenus par les clients. Le nouveau système a été mis en place dans 12 zones de services de l'Ontario, où les GSS supervisent désormais la conception et la prestation des services d'emploi dans leurs collectivités.

Phase 3 du processus concurrentiel

Comme pour les phases précédentes, le ministère aura recours à un processus concurrentiel en deux étapes pour la sélection des nouveaux GSS pour les régions du Nord-Est, du Nord-Ouest et de Toronto. Ce processus commence par une demande de qualification afin d'identifier les organisations intéressées et les plus qualifiées pour remplir le rôle de GSS. Le document de demande de qualification est disponible sur le [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#) sous le numéro de référence de l'appel d'offres 18140 jusqu'au 2 juin 2023. Les candidats qualifiés seront invités à participer à la phase d'appel de propositions en été et en automne.

Je tiens à souligner que la demande de qualification a été élaborée sur la base de l'étude de marché du renouvellement des services d'emploi et des séances de consultation des fournisseurs. Ces séances ont permis au ministère de recueillir des commentaires sur la manière d'améliorer la prestation des services et les résultats obtenus par les clients dans les régions complexes de Toronto, du Nord-Est et du Nord-Ouest. Le ministère continue également de consulter les GSS, les intervenants et les partenaires au sujet des améliorations à apporter au modèle des services d'emploi intégrés.

Étapes à venir

Des détails supplémentaires seront fournis sur l'étape de la demande de qualification du processus concurrentiel lors de séances d'information prévues en mai. Les renseignements concernant ces séances d'information sont disponibles dans le document de la demande de qualification sur le [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#). Vous trouverez de plus amples renseignements sur ce qui se passe actuellement, ainsi que les étapes à venir, dans le document Questions et réponses sur l'[Espace Partenaires Emploi Ontario](#).

Je m'engage à fournir des mises à jour régulières à nos fournisseurs de services et aux intervenants, alors que le ministère progresse dans la phase 3 du processus concurrentiel.

Veillez agréer l'expression de mes sentiments distingués.

Original signé par

Jody Young
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

C. c. :

Simone Atungo, sous-ministre adjointe, Division des politiques et des innovations relatives à la main-d'œuvre, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Cordelia Clarke Julien, sous-ministre adjointe, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Gloria Lee, directrice générale, Secrétariat du renouvellement, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Rob Coleman, directeur, Renouvellement des services d'emploi, Secrétariat du renouvellement, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Charles Bongomin, directeur régional, Région du Centre-Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Laura Loveridge, directrice régionale, Région du Centre-Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Jennifer Galloway, directrice régionale (A), Région de l'Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Heather Cross, directrice régionale, Région de l'Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Nicole Pereira, directrice régionale, Région du Nord, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences