

Note de service

Destinataires : Partenaires de la prestation de services d'Emploi Ontario

Expéditrice : Cordelia Abankwa, sous-ministre adjointe

Date : 25 avril 2022

Objet : Sélection des gestionnaires de système de services dans le cadre de la
Phase 1

Chers partenaires d'Emploi Ontario,

Je vous écris aujourd'hui au sujet de [l'annonce](#) du gouvernement à l'égard de la réalisation d'un jalon important dans le renouvellement continu et l'intégration des services d'emploi de l'Ontario. Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC) a choisi des gestionnaires de système de services (GSS) pour les régions désignées de la Phase 1 : York; Halton; et Stratford-Bruce Peninsula.

Les nouveaux gestionnaires de système de services sont :

- **York : WCG**
 - WCG est une filiale canadienne de l'International APM Group Pty Ltd. (APM), un organisme mondial de services à la personne établi en Australie.
 - WCG est l'actuel SSM pour la zone desservie prototype de Peel.
- **Halton : Fedcap Inc.**
 - Au service de plus de 250 000 personnes chaque année sur un territoire international (Canada, États-Unis et Royaume-Uni), le groupe Fedcap fournit des services dans quatre grands domaines d'activité (développement de la main-d'œuvre, services de formation, services de santé au travail et développement économique).

- Fedcap Inc. est l'actuel SSM pour la zone desservie prototype de Hamilton-Niagara.
- **Stratford-Bruce Peninsula : Corporation of the County of Bruce**
 - La Corporation of the County of Bruce dirige un consortium qui comprend la Corporation of the County of Grey, la Corporation of the County of Huron et la Corporation of City of Stratford.

Ces organismes ont été choisis au moyen d'un processus de sélection rigoureux et ont démontré leur capacité à superviser la conception, la planification et la prestation du nouveau modèle de prestation intégrée des services d'emploi.

Le ministère consacrera plus de temps à l'achèvement du processus d'évaluation et de négociation pour la zone desservie qui reste, c'est-à-dire Kingston-Pembroke, et vous fournira d'autres renseignements et précisions lorsqu'ils seront disponibles.

Planification de la transition des régions désignées de la Phase 1

Comme pour les trois régions prototypes (Peel, Muskoka-Kawartha et Hamilton-Niagara), les nouveaux GSS auront des périodes de planification et de transition de jusqu'à douze (12) mois avant d'évaluer le réseau local de prestation de services et d'y apporter des changements potentiels. Les leçons apprises durant la phase des régions prototypes ont démontré que cette approche est essentielle au succès de la transition. Le renvoi des clients d'Ontario au travail vers Emploi Ontario commencera après la période de transition. Le ministère, ainsi que le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, travaillera avec tous les partenaires de prestation de services pour les soutenir durant la période de transition.

Régions désignées de la Phase 2

Le 10 juin 2021, le gouvernement a [annoncé](#) un processus concurrentiel à plusieurs étapes pour la sélection de GSS pour toutes les régions désignées de l'Ontario d'ici la fin de 2023. Le déploiement provincial par étape se poursuit comme le processus concurrentiel pour les régions désignées de la Phase 2 (Durham, London, Ottawa, Windsor-Sarnia et Kitchener-Waterloo-Barrie) passe à la prochaine étape.

On prévoit terminer le processus concurrentiel pour les régions désignées de la Phase 2 d'ici la fin de 2022. Le ministère vous fournira de plus amples renseignements et des mises à jour tout au long du processus.

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Je tiens à souligner les efforts constants de votre organisme pour s'adapter aux façons de livrer les services aux clients.

Je continuerai de m'assurer de fournir des mises à jour régulières aux fournisseurs de services et parties prenantes tout au long du processus. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur ce qui se passe actuellement et sur les prochaines étapes dans le document FAQ affiché dans [l'Espace partenaires Emploi Ontario](#).

Pour la dernière phase (Phase 3) qui concerne les régions de Toronto, du nord-est et du nord-ouest, le ministère s'engage à activement consulter les partenaires et parties prenantes communautaires pour orienter la planification du processus concurrentiel. Des renseignements supplémentaires vous seront fournis dès qu'ils sont disponibles.

Au fur et à mesure que l'économie continue de rouvrir, de nombreuses personnes devront pouvoir accéder rapidement et facilement à des services pour trouver un emploi ou garder le leur. L'intégration des services d'emploi est essentielle pour mieux servir les clients qui ont

plus que jamais besoin d'aide. Comme nous avançons dans le renouvellement des services, nous sommes témoins de signes encourageants du point de vue des clients servis et sur le plan de la collaboration entre les GSS et les partenaires de prestation de l'aide sociale.

Merci d'être des partenaires assidus comme nous avançons dans la mise en œuvre de cette initiative de renouvellement qui modernisera le système d'emploi et de formation de l'Ontario.

Cordialement,

Original signé par

Cordelia Abankwa
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

Cc :

Simone Atungo, sous-ministre adjointe, Division des politiques et des innovations relatives à la main-d'œuvre, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Aklilu Tefera, sous-ministre adjoint, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Gloria Lee, directrice générale, Secrétariat du renouvellement des services d'emploi, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Charles Bongomin, directeur régional du Centre, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Tariq Ismati, directeur régional de l'Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Heather Cross, directrice régionale de l'Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Andrew Irvine, directeur régional du Nord, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences