

Note de service

Destinataires : Partenaires de prestation des services d'Emploi Ontario

Expéditeur : Ken Nakahara, sous-ministre adjoint

Date : Le 13 décembre 2023

Objet : Renouvellement des services d'emploi – Mises à jour

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous écrire au sujet de l'initiative Renouvellement des services de l'emploi, qui progresse rapidement. Je me réjouis d'avoir rejoint la Division de l'emploi et de la formation à un moment aussi crucial. J'aimerais vous faire part, ainsi qu'à vos équipes, de plusieurs mises à jour.

Mise à jour sur l'évaluation menée

Dans la foulée du déploiement du modèle des services d'emploi intégrés (SEI) dans les régions prototypes (Peel, Muskoka-Kawartha et Hamilton-Niagara), en janvier 2021, le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFDC), en étroite collaboration avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC), a retenu les services d'un tiers, Goss Gilroy Inc., pour mener une évaluation externe. Celle-ci portait sur la mise en œuvre du modèle dans les trois régions susmentionnées de janvier 2021 à mai 2022.

L'évaluation, maintenant terminée, a mobilisé près de 3 000 personnes, dont 180 parties prenantes (c.-à-d. le personnel du MTIFDC et du MSESC, des gestionnaires de systèmes de

services (GSS), des fournisseurs de services et des informateurs communautaires), 193 employeurs et 2 382 Ontariennes et Ontariens, qui ont pris part à neuf sondages et à 44 groupes de discussion et entrevues. Les commentaires recueillis ont été recoupés avec des données administratives d'Emploi Ontario (EO) et une analyse du marché du travail. Voici quelques-uns des principaux éléments retenus de l'évaluation :

- Le modèle a été mis en œuvre comme prévu, les GSS concevant et administrant des programmes qui répondaient aux besoins locaux, notamment en soutenant les clients qui reçoivent des prestations d'aide sociale et ceux qui risquent de vivre un chômage de longue durée;
- D'après les résultats des sondages, le modèle a aidé 87 % des personnes ayant suivi les services préalables à l'emploi à obtenir au moins 20 heures d'emploi par semaine au cours de l'année qui a suivi;
 - Près des deux tiers de ces clients ont atteint ou dépassé leur objectif personnel de « salaire horaire » à un certain moment par la suite, gagnant entre 18,70 \$ et 19,70 \$ l'heure¹.
- Le modèle a également fourni de précieuses mesures de soutien à de nombreux employeurs – deux tiers des employeurs interrogés ont déclaré avoir eu accès à des mesures de soutien suffisantes pour répondre aux besoins des demandeurs d'emploi handicapés; des employeurs ont aussi indiqué que ces mesures les avaient aidés à maintenir en poste des travailleurs.

L'évaluation constitue une source de données parmi de nombreuses autres que les ministères utiliseront pour suivre et évaluer le modèle des SEI. Par ailleurs, nous continuerons de consulter les GSS, les intervenants et les partenaires en vue d'améliorer ce modèle.

Un document [Questions et réponses générale](#) est à votre disposition si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les résultats de l'évaluation.

¹ Au moment de l'évaluation, le salaire minimum en Ontario était de 15 \$; il a été augmenté deux fois entre-temps.

Phase 1 – Mise en œuvre des services d'emploi intégrés

Au 1^{er} octobre 2023, toutes les régions de la phase 1 (York, Halton, Stratford-Bruce Peninsula et Kingston-Pembroke) ont commencé la mise en œuvre complète des services d'emploi intégrés (SEI). Les personnes recevant des prestations d'aide sociale peuvent désormais en profiter, ayant accès à une gamme complète de services d'emploi.

Phase 2 – Transition et préparation du lancement des SEI

Les régions de la phase 2 (Durham, London, Windsor-Sarnia, Kitchener-Waterloo-Barrie et Ottawa) en sont actuellement à la phase de transition. Le lancement des SEI y est prévu en janvier 2024. La phase de transition vise à garantir que les fournisseurs de services bénéficient d'une période de stabilité pendant que les GSS continuent d'établir une présence au sein d'une communauté et de créer des partenariats avec les parties prenantes.

L'aiguillage de la clientèle d'Ontario au travail vers les services d'EO commencera après cette phase. Les clients obtenant des services d'emploi pendant la phase de transition, y compris ceux d'EO et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées, continueront d'en bénéficier lors de la mise en œuvre des SEI. Le MTIFDC et le MDESC poursuivront leur collaboration avec tous les partenaires de mise en œuvre pour fournir un soutien tout au long de la phase de transition.

Phase 3 – Déploiement dans les régions de Toronto et du Nord

Notre ministère est en train de finaliser le processus concurrentiel en deux étapes de sélection des GSS pour les régions du Nord-Est, du Nord-Ouest et de Toronto.

Les entreprises qualifiées qui ont participé au processus de demande de qualification ont été invitées à répondre à un appel à propositions, clos le 27 octobre 2023. Ce processus a été suivi d'une évaluation réalisée par le ministère.

La sélection des GSS en vue de la phase 3 marquera une étape importante pour le ministère, puisqu'il s'agira de la dernière étape du déploiement du modèle des SEI dans l'ensemble de la

province. Nous avons hâte d'annoncer les candidatures retenues pour les régions de la phase 3 au début de 2024.

Étapes à venir

À l'approche de la fin de l'année 2023, je tiens à vous exprimer ma sincère gratitude pour tous les efforts que vous avez déployés afin de soutenir l'initiative Renouvellement des services d'emploi de la province. En unissant nos efforts, nous réalisons des progrès importants en vue d'améliorer le système pour les demandeurs d'emploi, les entreprises et les communautés locales. Votre engagement envers la population ontarienne est significatif, et j'apprécie votre collaboration et votre investissement dans ce travail important.

J'espère que chacun et chacune d'entre vous trouveront le temps, pendant les Fêtes, de se reposer, de se ressourcer et de passer du temps avec des proches. Je me réjouis à l'idée de vous fournir d'autres mises à jour au cours de la prochaine année, à mesure que le ministère poursuit la phase 3 du processus concurrentiel et que le déploiement du nouveau système s'étende à l'ensemble de l'Ontario.

Cordialement,

Original signé par

Ken Nakahara
Sous-ministre adjoint
Division de l'emploi et de la formation

cc

Simone Atungo, sous-ministre adjointe, Division des politiques et des innovations relatives à la main-d'œuvre, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Cordelia Clarke Julien, sous-ministre adjointe, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Aklilu Tefera, sous-ministre adjoint, Division de la veille stratégique et du fonctionnement organisationnel, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Kirsten Cutler, directrice générale par intérim, Secrétariat du renouvellement, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Rob Coleman, directeur, Renouvellement des services d'emploi, Secrétariat du renouvellement, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Annette Huton, directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Charles Bongomin, directeur régional, Région du Centre-Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Laura Loveridge, directrice régionale, Région du Centre-Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Jennifer Galloway, directrice régionale (A), Région de l'Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Heather Cross, directrice régionale, Région de l'Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Nicole Pereira, directrice régionale, Région du Nord, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences