

Note de service

Destinataires : Partenaires de la prestation de services d'Emploi Ontario

Expéditrice : Jody Young, sous-ministre adjointe

Date : le 22 septembre 2022

Objet : Mise à jour sur le renouvellement des services d'emploi

Madame, Monsieur,

Aujourd'hui, j'ai le plaisir de vous faire part des progrès du processus de renouvellement et d'intégration continus des services d'emploi.

Nouveau gestionnaire de système de services (GSS) à Kingston-Pembroke

Le processus concurrentiel de sélection du gestionnaire de système de services pour la région désignée de Kingston-Pembroke est terminé. Le soumissionnaire retenu est Serco Canada Inc. dans le cadre d'un consortium avec Deloitte Canada Inc. et Thrive Career Wellness Inc.

Serco Canada Inc. fournit actuellement du soutien au gouvernement fédéral et aux gouvernements provinciaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de l'Ontario, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique en offrant une gamme de services. L'entreprise mène également des activités internationales dans plusieurs pays, dont la prestation de services de gestion des soins de santé au Royaume-Uni.

Serco Canada Inc. a été choisie dans le cadre d'un processus concurrentiel rigoureux et a démontré sa capacité à superviser la conception, la planification et la mise en œuvre du nouveau modèle de services d'emploi intégrés.

Planification de la transition à Kingston-Pembroke

Avec le déploiement de ce nouveau gestionnaire de système de services, les fournisseurs de services de la région de Kingston-Pembroke bénéficieront d'une période de stabilité, notamment une période de planification allant du mois de septembre au 31 décembre 2022 et une période de transition de neuf (9) mois allant du 1^{er} janvier 2023 au 30 septembre 2023. Pendant cette période, le financement des fournisseurs de services demeurera le même.

Aux fins d'harmonisation avec la période de planification, les fournisseurs de services de la région désignée de Kingston-Pembroke verront leurs ententes avec le ministère prolongées.

L'aiguillage des clients du programme Ontario au travail vers les services d'emploi intégrés commencera après la période de transition, soit le 1^{er} octobre 2023. Le ministère, de même que le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, collaborera avec tous les partenaires de prestation de services afin de fournir du soutien tout au long de la période de transition.

Mobilisation à Toronto et dans le Nord

Le ministère prévoit de consulter ses partenaires afin de mieux comprendre la meilleure façon d'offrir des services d'emploi à Toronto, dans le Nord-Est et dans le Nord-Ouest, compte tenu de la complexité de ces régions désignées. Au cours des prochaines semaines, le ministère publiera un document de sondage du marché. Les organismes auront l'occasion de formuler des commentaires par l'intermédiaire de ce document et de séances de mobilisation des fournisseurs sur la façon d'améliorer la prestation de services aux clients dans ces régions désignées diversifiées et complexes. Les organismes sans but lucratif et les entités privées et publiques, y compris les municipalités, les collèges et les organismes autochtones, pourront utiliser le document de sondage du marché et participer aux séances de mobilisation des fournisseurs.

Régions désignées de la Phase 2

Le 10 juin 2021, le gouvernement [a annoncé](#) le déploiement d'un processus concurrentiel à plusieurs étapes qui permettrait de sélectionner des gestionnaires de système de services pour l'ensemble des régions désignées de l'Ontario d'ici la fin de 2023. Les progrès de ce déploiement provincial progressif se poursuivent. Le processus concurrentiel pour les régions désignées de la Phase 2 (Durham, London, Ottawa, Windsor-Sarnia et Kitchener-Waterloo-Barrie) est en cours et devrait s'achever d'ici la fin de 2022.

Renseignements supplémentaires et prochaines étapes

Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur ce qui se passe actuellement et sur les prochaines étapes dans la foire aux questions publiée dans [l'Espace partenaires Emploi Ontario](#).

Comme [l'annonce du ministre](#) en a fait mention aujourd'hui, les nouveaux services d'emploi intégrés mis en œuvre dans les trois premières régions désignées de la province montrent déjà des résultats prometteurs. Ces avancées sont le résultat direct de vos partenariats continus alors que nous allons de l'avant avec cette importante initiative de renouvellement visant à moderniser le système d'emploi et de formation de l'Ontario.

Alors que nous continuons à progresser dans ce processus, je demeure déterminée à fournir régulièrement des mises à jour à nos fournisseurs de services et à nos intervenants.

Cordialement,

Original signé par

Jody Young
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

c. c. :

Simone Atungo, sous-ministre adjointe, Division des politiques et des innovations relatives à la main-d'œuvre, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Cordelia Clarke Julien, sous-ministre adjointe, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Gloria Lee, directrice générale, Secrétariat du renouvellement, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Charles Bongomin, directeur régional du Centre, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Tariq Ismati, directeur régional de l'Est, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Heather Cross, directrice régionale de l'Ouest, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences

Nicole Pereira, directrice régionale du Nord, Division de l'emploi et de la formation, ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences